Conditions Générales de Vente de ROBAS Belgium

1. Introduction

Bienvenue chez **ROBAS Belgium**, un prestataire de formation de premier plan situé à l'adresse suivante : Chaussée d'Alsemberg 993 boite 6 , 1180 Uccle, Belgique. Numéro d'entreprise : 0733708592. Notre objectif est de vous offrir une expérience d'apprentissage exceptionnelle. Ces conditions générales définissent le cadre de nos services et de notre collaboration.

2. Description des Services de Formation

Chez **ROBAS Belgium**, nous nous engageons à offrir des formations Agile de haute qualité, conçues pour vous préparer efficacement aux certifications reconnues dans le domaine. Selon le cours choisi, nos formations durent de 1 à 5 jours et sont dispensées soit en petits groupes pour favoriser une interaction optimale, soit individuellement pour une expérience plus personnalisée. Nous offrons la flexibilité de formations en présentiel, dans nos locaux ou chez le client, ainsi qu'en ligne, pour s'adapter à vos besoins. Les cours sont proposés en français ou en anglais, offrant ainsi une flexibilité linguistique pour répondre aux besoins de nos clients diversifiés.

3. Tarification et Modalités de Paiement

Nous proposons une structure tarifaire simple et transparente :

- **Pour les entreprises** : Chaque cours coûte 1000 euros par participant. Les groupes de 6 personnes bénéficient d'une réduction de 15%. Ces tarifs sont hors TVA.
- **Pour les particuliers** : Chaque cours coûte 1000 euros par participant, avec une réduction de 15% pour les groupes de 6 personnes. Ces prix s'entendent TVA comprise.

Pour nos clients professionnels, nos factures doivent être réglées dans les 30 jours suivant leur émission. Pour nos clients privés, un paiement intégral est requis avant le début de la formation. En cas de non-paiement, **ROBAS Belgium** se réserve le droit d'appliquer des pénalités de retard et d'engager des procédures de recouvrement. Aucun frais supplémentaire ne sera appliqué au-delà du devis convenu.

4. Procédure d'Inscription et Politique d'Annulation

Votre parcours avec nous commence par une inscription simple et transparente, réalisée par email avec l'acceptation de notre devis ou contrat. Conformément à la législation belge, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 15 jours, à moins que la formation ne commence dans moins de 15 jours. Dans ce cas, ou en cas d'annulation tardive, le paiement reste intégralement dû.

5. Droits et Obligations des Participants

Nous accueillons chaque participant sans prérequis spécifique, dans un environnement propice à l'apprentissage. Tous les supports de cours fournis par **ROBAS Belgium** et ses partenaires restent notre propriété exclusive. Nous vous demandons de respecter les droits d'auteur et de ne pas reproduire ou distribuer ces matériaux.

6. Protection des Données Personnelles

Nous prenons la confidentialité très au sérieux. Les données personnelles sont collectées uniquement aux fins de délivrance des vouchers nécessaires et sont traitées en stricte conformité avec le RGPD. Pour plus de détails, veuillez consulter notre politique de confidentialité complète [Lien à insérer].

7. Limitation de Responsabilité et Force Majeure

Dans le cas improbable où nous serions dans l'incapacité de dispenser une formation, nous nous engageons à annuler toute facturation correspondante. **ROBAS Belgium** se réserve également le droit d'annuler une formation pour tout motif légitime, y compris en cas de force majeure, définie comme des événements hors de notre contrôle tels que des catastrophes naturelles, des grèves, ou des maladies.

8. Dispositions Générales

Nous nous engageons à communiquer toute modification de ces CGV sur notre site web et par email. Les réservations effectuées avant toute modification resteront soumises aux conditions initiales. En cas de litige, les tribunaux compétents de Belgique seront saisis, et ce, conformément à la législation belge.

9. Sécurité et Responsabilité des Effets Personnels

Nous valorisons la sécurité et le bien-être de nos étudiants. Cependant, il est essentiel de noter que la responsabilité des effets personnels apportés lors des formations repose entièrement sur les étudiants. **ROBAS Belgium** décline toute responsabilité en cas de

dommage, perte ou vol des biens personnels des participants durant leur présence dans nos locaux ou sur le site de formation. Nous conseillons à tous les participants de prendre les précautions nécessaires pour protéger leurs affaires personnelles.

10. Droit à l'Image

Dans nos efforts de promotion, nous pouvons prendre des photos durant les formations. Ces images peuvent être utilisées pour la promotion, notamment sur des plateformes comme LinkedIn. En participant à nos formations, les candidats acceptent l'utilisation de leur image à ces fins.

Cependant, nous respectons le droit à la vie privée. Si un participant s'oppose à l'utilisation de son image, il peut le signaler en envoyant un email à info@robas.be. Dès réception de cette demande, nous nous engageons à retirer immédiatement toute image concernée de nos publications et de notre catalogue promotionnel.